

**ΕΙΔΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ**  
**ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**  
**ΜΕΣΩ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΒΙΝΤΕΟΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ (CCTV)**

- 1. Υπεύθυνος επεξεργασίας:** Η εταιρεία με την επωνυμία «ΦΑΡΜΑΣΙΣΤ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΤ' ΑΝΑΘΕΣΗ ΠΑΡΟΧΗ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και τον διακριτικό τίτλο «ΦΑΡΜΑΣΙΣΤ Μ. ΕΠΕ», με έδρα στη Νέα Ιωνία Αττικής, Ανθρακωρύχων αρ. 15, Τ.Κ. 14235, email: [dataprotection@pharmassist-cro.com](mailto:dataprotection@pharmassist-cro.com), τηλέφωνο επικοινωνίας: 2106560700 και website: <https://www.pharmassist-cro.com> Για οποιαδήποτε ερώτηση ή διευκρίνιση σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της εταιρείας, κ. Ιωάννη Μπαβέα, στη διεύθυνση Λεωφόρος Βασιλίσσης Σοφίας αρ. 137, Αθήνα, ΤΚ 11521, email: [dataprotection@pharmassist-cro.com](mailto:dataprotection@pharmassist-cro.com) ή/και [ibaveas@bprlaw.gr](mailto:ibaveas@bprlaw.gr), τηλέφωνο επικοινωνίας: 2103644286.
- 2. Σκοπός επεξεργασίας και νομική βάση:** Χρησιμοποιούμε σύστημα βιντεοεπιτήρησης (CCTV) για τον σκοπό της ασφάλειας του χώρου και των διακινούμενων σε αυτόν προσώπων και αγαθών, ιδίως λόγω διαχείρισης δεδομένων και αγαθών ευαίσθητης φύσης και μεγάλης αξίας. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει η εταιρεία μας, ως υπεύθυνη επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1. στ. ΓΚΠΔ).
- 3. Ανάλυση εννόμων συμφερόντων:** Το έννομο συμφέρον μας συνίσταται στην ανάγκη να προστατεύσουμε τον χώρο μας και τα αγαθά που ευρίσκονται και διακινούνται σε αυτόν από παράνομες πράξεις, όπως ενδεικτικά από κλοπές. Το ίδιο ισχύει και για την ασφάλεια της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας, της υγείας, καθώς και της περιουσίας του προσωπικού μας και τρίτων που νομίμως ευρίσκονται στον επιτηρούμενο χώρο. Συλλέγουμε μόνο δεδομένα εικόνας (και όχι ήχου) και περιορίζουμε τη λήψη σε χώρους που αξιολογήσαμε ότι υπάρχει αυξημένη πιθανότητα τέλεσης παράνομων πράξεων (π.χ. κλοπής), όπως στους κοινόχρηστους χώρους εισόδου/εξόδου και στους χώρους φύλαξης των δεδομένων μας, χωρίς να εστιάζουμε σε χώρους όπου ενδέχεται να περιορίζεται υπέρμετρα η ιδιωτική ζωή των προσώπων των οποίων λαμβάνεται η εικόνα, περιλαμβανομένου του δικαιώματός τους στον σεβασμό των δεδομένων προσωπικού τους χαρακτήρα. Σε κάθε περίπτωση, η γωνία λήψης είναι τέτοια ώστε να εστιάζει όσο το δυνατόν λιγότερο στα πρόσωπα των υπαλλήλων και εν γένει των διερχομένων και προτιμώνται λήψεις όσο το δυνατόν ευρύτερης οπτικής γωνίας.
- 4. Αποδέκτες:** Το τηρούμενο υλικό είναι προσβάσιμο μόνο από το αρμόδιο/εξουσιοδοτημένο προσωπικό μας ή/και εξωτερικούς συνεργάτες μας που είναι επιφορτισμένοι με την ασφάλεια του χώρου και τη διαχείριση του συστήματος βιντεοεπιτήρησης. Το υλικό αυτό δεν διαβιβάζεται σε τρίτους, με εξαίρεση τις ακόλουθες περιπτώσεις: α) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν περιλαμβάνει στοιχεία απαραίτητα για τη διερεύνηση μιας αξιόποινης πράξης, η οποία αφορά σε πρόσωπα ή αγαθά του υπευθύνου επεξεργασίας, β) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν ζητούν δεδομένα, νομίμως, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους και γ) προς το θύμα ή τον δράστη μιας αξιόποινης πράξης, όταν πρόκειται για δεδομένα τα οποία ενδέχεται να αποτελούν αποδεικτικά στοιχεία της πράξης.

**5. Χρόνος τήρησης:** Τηρούμε τα δεδομένα για μέχρι δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες, μετά την πάροδο των οποίων διαγράφονται αυτόματα. Σε περίπτωση που στο διάστημα αυτό διαπιστώσουμε κάποιο περιστατικό, απομονώνουμε τμήμα του βίντεο και το τηρούμε έως και έναν (1) μήνα ακόμα, με σκοπό τη διερεύνηση του περιστατικού και την έναρξη νομικών διαδικασιών για την υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων μας, ενώ αν το περιστατικό αφορά τρίτον θα τηρήσουμε το βίντεο έως και τρεις (3) μήνες ακόμα. Εφαρμόζουμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να προστατέψουμε τα δεδομένα ιδίως από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή κοινοποίηση.

**6. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων:**

Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν τα εξής δικαιώματα:

- Δικαίωμα **πρόσβασης**: έχετε δικαίωμα να μάθετε αν επεξεργαζόμαστε την εικόνα σας και, εφόσον αυτό ισχύει, να λάβετε αντίγραφο αυτής.
- Δικαίωμα **περιορισμού**: έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία, όπως για παράδειγμα να μη διαγράψουμε δεδομένα τα οποία θεωρείτε απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- Δικαίωμα **εναντίωσης**: έχετε δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία.
- Δικαίωμα **διαγραφής**: έχετε δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε δεδομένα σας.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στέλνοντας στην εταιρεία μας e-mail στη διεύθυνση [dataprotection@pharmassist-cro.com](mailto:dataprotection@pharmassist-cro.com) ή επιστολή στην ταχυδρομική μας διεύθυνση που αποτυπώνεται ανωτέρω ή καταθέτοντάς μας οι ίδιοι το αίτημα αυτοπροσώπως, στην ίδια ταχυδρομική διεύθυνση. Για να εξετάσουμε ένα αίτημα που σχετίζεται με την εικόνα σας, θα πρέπει να μας προσδιορίσετε πότε περίπου βρεθήκατε στην εμβέλεια των καμερών και να μας δώσετε μια εικόνα σας, ώστε να μας διευκολύνει στον εντοπισμό των δικών σας δεδομένων και στην απόκρυψη των δεδομένων τρίτων εικονιζόμενων προσώπων. Εναλλακτικά, σας δίνουμε τη δυνατότητα να προσέλθετε στις εγκαταστάσεις μας για να σας επιδείξουμε τις εικόνες στις οποίες εμφανίζεστε. Επισημαίνουμε επίσης ότι η άσκηση δικαιώματος εναντίωσης ή διαγραφής δεν συνεπάγεται την άμεση διαγραφή δεδομένων ή την τροποποίηση της επεξεργασίας. Σε κάθε περίπτωση θα σας απαντήσουμε αναλυτικά το συντομότερο δυνατόν, εντός των προθεσμιών που ορίζει ο ΓΚΠΔ, δηλαδή εντός ενός μήνα από την παραλαβή του αιτήματός σας, διαφορετικά θα σας ενημερώσουμε για τυχόν καθυστέρηση.

**7. Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας:** Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων που σας αφορούν παραβαίνει τον ΓΚΠΔ [Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679], έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή. Αρμόδια εποπτική αρχή για την Ελλάδα είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Κηφισίας 1-3, 115 23, Αθήνα, <https://www.dpa.gr/>, τηλ. 2106475600. Η καταγγελία μπορεί να υποβληθεί μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης της Αρχής: <https://www.dpa.gr/el/syndesi/prosvasi> και αναλυτικές πληροφορίες για την υποβολή καταγγελίας παρέχονται στον ακόλουθο σύνδεσμο: [https://www.dpa.gr/el/polites/katagelia\\_stin\\_arxi](https://www.dpa.gr/el/polites/katagelia_stin_arxi)